FOGLALÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Az online foglalási lap kitöltése és elküldése az elektronikus aláírással foglalásnak minősül.
Abban az esetben, ha a táborhelyszín megtekintését választja opcióként, a pozitív visszajelzés után minősül foglalásnak.
A foglalási lap elküldése után minden esetben visszaigazolást kap elektronikus levél formájában, csak ezt követően válik érvényessé.

A foglalást a visszaigazoláson szereplő módon és határidőig, foglaló befizetésével kell megerősíteni, ekkor válik véglegessé. Ennek elmaradása esetén a foglalt időpont és férőhelyek törlésre kerülhetnek. A fennmaradó részt általános esetben legkésőbb az érkezéskor kell kiegyenlíteni a tényleges létszám alapján. A foglaláskor megadott létszám módosítására a táborozás előtt legkésőbb 30 nappal van lehetőség, ezt követően a foglalt létszám szerinti díj fizetendő (amennyiben a létszám különbség meghaladja a 10%-ot) ! A táborozás előtt 10 nappal a létszám már csak akkor módosítható, ha előre nem látható az ok, például betegség, baleset. Ezt Szolgáltató felé jelezni kell, így az ilyen okból távolmaradó 1-2 fő díja a foglaló díjon felül nem kerül felszámolásra.

A Komplexnet-Megoldások Kft, mint a taborhelyszinek.hu Szolgáltatója a személyes adatokat az adatvédelmi törvényben foglaltaknak megfelelően bizalmasan kezeli.

Szolgáltató, a vele szerződött szállásadók számára nyújt megjelenési lehetőséget, továbbá elvégzi a szerződésben meghatározott közönségszervezési és foglalási feladatokat.

A szállás szolgáltatás tekintetében, jogviszony a szállás üzemeltetője és a foglaló (Ügyfél) között jön létre.
Szolgáltató tevékenysége a táborozáshoz szükséges információk megadása, koordinálása, helyszín és időpont foglalása.
A foglalási lap kitöltése a tábor szervezésében történő közreműködés megbízását jelenti, mely az Ügyfél részére plusz költségterhet nem jelent!
(A taborhelyszinek.hu weboldalon feltüntetett árak minden esetben a szállásszolgáltatók saját meghirdetett hivatalos árai, vagy a Szolgáltató által már előre kialkudott kedvezményes csoportos árak.)

Fizetési Feltételek

Foglalást követően a helyszínektől függően 20-30% foglaló díj fizetendő, melyről minden esetben értesítést kap az Ügyfél. A fennmaradó rész kiegyenlítése legkésőbb a táborba való érkezéskor történik.

Amennyiben a táborozás létszáma a foglalt létszámhoz képest csökkenne, a megrendelt és tényleges létszám közötti különbség nem haladhatja meg a 10%-ot. Plusz létszám esetén (amennyiben a szabad férőhelyek ezt lehetővé teszik) a személyekre eső teljes díj helyben fizetendő.

Foglalás Lemondása

A megrendelés lemondása kizárólag írásban történhet, melyet a taborhelyszinek.hu felé is jelezni kell. Lemondás esetén, a már befizetett foglaló díj vissza nem térítendő, minden további lemondás a szállás szolgáltatójának saját szabályai szerint történik, táborhelytől függően változhat!

A tábor kezdőnapja előtti, 10-30 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj akár 50%-a is számlázásra kerülhet a szállásadó által, 0-9 napon történő indoklás nélküli lemondás vagy meg nem jelenés esetén, pénz visszafizetésre nincsen lehetőség.
Felhívjuk figyelmét, amennyiben átvették a foglalt szálláshelyet vagy/és kifizették a fennmaradó díjat, azzal elismerték, hogy megfelel a szálláshely, utólagosan reklamációt a szállás nem tud elfogadni, pénzvisszafizetésre nincs lehetőség, illetve a ki nem fizetett díj is fizetendő.

Előzetes helyszínmegtekintés

Előzetesen a táborhelyszínek előre egyeztetve megtekinthetőek, egy regisztrációs adatlap szükséges. Ez esetben az időpont opciósan kerül bejegyzésre, míg a helyszín megtekintése meg nem történik.
A megrendelés a megtekintést követően kerül foglalásra illetve hitelesítésre, amennyiben a helyszín megfelelő és megerősítésre kerül a foglalási szándék.

K E L L E M E S T Á B O R O Z Á S T K Í V Á N U N K !

www.taborhelyszinek.hu

Az Önök táborszervezője